



# GUÍA INFORMATIVA N° 2

## PASOS PARA DENUNCIAR ACTOS DE VIOLENCIA EN LA VÍA LABORAL

*“El acoso/violencia laboral es cualquier incidente en el cual una persona es abusada, maltratada en circunstancias relacionadas con su trabajo. Estas situaciones pueden ser originadas por jefes, compañeros de trabajo y en cualquier nivel de organización”.*

OIT



### 1.- ¿Qué es la violencia laboral?

**R.-** La Violencia Laboral es todo acto que humilla, discrimina, amenaza o intimida a las mujeres, dentro su trabajo, y le dificulta o daña para poder tener un empleo, estar estable en un empleo, o no le permite ascender, esto sucede por un superior (jefe/a), compañero/a de trabajo o un inferior y lo que vulnera sus derechos.

Ley 348 Art. 7 Inc. 11

### 2.- ¿Qué comportamientos se pueden calificar como acoso/violencia laboral?

**R.-** Amenazar con el despido, descalificar el trabajo profesional o técnico; imponer tareas distintas para las que se fue contratada; exigir tareas desproporcionadas con plazos que se saben imposibles de cumplir, imponer el trabajar en horarios diferentes al acordado en el contrato; cambios bruscos del puesto de trabajo, quitar áreas de responsabilidad clave o no dar ningún trabajo que realizar; negar el proporcionar documentos e información absolutamente indispensables para el cumplimiento de la labor; gritar y humillar cuando está sola o en presencia de otras personas; denuncias injustificadas; no otorgar permisos o licencias por enfermedad, licencias ordinarias y vacaciones, cuando se tiene derecho a esos beneficios como el permiso para el examen anual de Papanicolaou; sometimiento al aislamiento social ignorándote o excluyéndote.

### 3.- ¿Qué debes hacer en caso de ser víctima de violencia laboral?

**R.-** El primer paso es comunicar la situación mediante una nota a tu jefe/a relatando los hechos o acciones en tu contra para que ésta persona solucione y detenga el acoso.

Si ésta persona no resuelve nada, debes comunicar a la autoridad máxima del lugar del trabajo. Muchas veces el agresor es el mismo jefe/a y si no hay alguien superior, entonces debes denunciar al SIJPLUS o a los SLIM para que hagan qué?, para que te orienten respecto a los procedimientos de denuncia ante el Ministerio de Trabajo y te defiendan para restituir tus derechos.

Ley 348 Art.50 P. II inc. 4 y 6

### 4.- ¿Qué necesitas para presentar una denuncia por violencia laboral?

**R.-** Estas oficinas pueden colaborar con una evaluación psicológica y las notas que presentaste con anterioridad, te sirven como prueba. La denuncia debe ser realizada en el Ministerio de Trabajo Empleo y Previsión Social a través de las Jefaturas Departamentales que se encuentran a nivel nacional.

D.S.2145 (Art. 3 inc. c) de 14 de octubre de 2014,

### 5.- ¿Qué acciones realiza la Jefatura Departamental del Ministerio de Trabajo?

**R.-** Nombra un Inspector del Trabajo quién enviará una citación por única vez al empleador, también podría realizar una verificación al lugar de trabajo y hagan entrevistas a otros trabajadores del lugar. Se convocara a una reunión/audiencia con el empleador para saber que hizo para solucionar la situación y presente sus descargos, luego de 2 días el Inspector presentará un informe/dictamen sobre el caso al Jefe Departamental y éste dará 3 días para que se te reincorpore al trabajo. En caso de que el empleador/a no asista a la audiencia se dará por aceptado el despido injustificado.

Resolución Ministerial 868/10 (Art.2 p I –IX) de 16 de octubre de 2010.

## 6.- ¿Qué sucede si el acoso laboral es en una institución pública?

**R.-** En casos de violencia laboral en la administración pública, (agresor y víctima son funcionario/as públicos) la Defensoría de Pueblo puede asistir a la víctima en la denuncia, investigación y resolución.

C.P.E. Arts. 218 y 222 inc 3, 4, 5 y 8.

## 7.- ¿Cuáles son las sanciones para el maltratador?

**R.-** En la mayoría de los casos de acoso o violencia laboral lo que busca el agresor/a es la renuncia de la trabajador/a por lo que se te dará la opción de pedir que te paguen todos los beneficios de acuerdo a ley incluso los días no trabajados por despido injustificado o reincorporarte a tu empleo inmediatamente con la conminatoria necesaria del Ministerio de Trabajo para que el acoso o violencia laboral se detenga.

D.S. 28699 (Art. 16 p I y II) de 01 de mayo de 2006.

En el caso de la función pública el maltratador puede ser sometido a un proceso administrativo interno, mismo que puede derivar en una sanción administrativa, y responsabilidad civil y/o penal.

## 8.- ¿Qué sucede si el empleador/a no cumple el dictamen de la Jefatura del Ministerio de Trabajo?

**R.-** El Ministerio de trabajo impondrá una multa por infracción a leyes sociales al empleador y la víctima tendrá que iniciar un proceso judicial laboral para su reincorporación con el apoyo del SIJPLUS o del SLIM.

D.S. 28.699 (Art. 16 p. III) de 01 de mayo de 2006.

### DIRECCIONES DE INTERÉS

#### JEFATURAS DEPARTAMENTALES DEL MINISTERIO DE TRABAJO A NIVEL NACIONAL

##### **LA PAZ Oficina central - La Paz**

Dirección: Calle Yanacocha esquina Mercado, Zona Central Teléfono: (2) 240-8606

##### **REGIONAL EL ALTO**

Dirección: Calle A s/n entre avenidas Alfredo Sanjinés y Diego de Ocaña, Zona Ciudad Satélite, Teléfono:(2) 282-9553 Fax:(2) 282-5820

##### **COCHABAMBA**

Dirección: calle Aniceto Arce Nº 828 Esq. pasaje Mejía, Teléfono:(4) 458-9455 Tel/Fax:(4) 458-9450

##### **SANTA CRUZ**

Dirección: Calle Quijarro Nº 72, entre calles Sucre y Bolívar Teléfono: (3) 334-3199 Tel/Fax: (3) 334-3906

##### **REGIONAL MONTERO**

Dirección: Avenida Kennedy Nº 265, Teléfono: (3) 922-7380 Fax: (3) 313-4301

##### **REGIONAL CAMIRI**

Dirección: Calle Tcnl. Sánchez s/n esquina Manchego, edificio Fiscalía, planta baja Fax: (3) 313-9257

##### **REGIONAL PUERTO SUAREZ**

Dirección: Avenida 6 de agosto y calle Vanguardia s/n

## **REGIONAL WARNES**

Dirección: calle Delmira Cuellar Nº 507, zona central entre Chane y Minero frente a la cancha sintética  
Telf. móvil: (6) 904-2528

## **CHUQUISACA**

Dirección: Av. Jaime Mendoza Nº 2510, Teléfono: (4) 646-1003 Fax: (4) 646-1003

## **BENI**

Dirección: calle Teniente Luis Cespedes Nº 235 esquina Rene Ibañez Aponte Teléfono:(3) 462-8868 Tel/Fax:(3) 462-8868

## **REGIONAL RIBERALTA**

Dirección: Avenida José Ballivián Nº 757, Tel/Fax: (3) 852-4086

## **REGIONAL GUAYARAMERIN**

Dirección: Calle Julio Vieira Nº 551

## **ORURO**

Dirección: Calle Petot esquina Calle Murguía, Teléfono: (02) 525-7329 Tel/Fax:(02) 525-7329

## **TARIJA**

Dirección: Calle Delgadillo entre Calle 15 de Abril y Virginio Lema Teléfono:(4) 663-4341  
Telf/Fax:(4) 664-3178 Telf Pae:(4) 667-6799

## **REGIONAL VILLAMONTES**

Dirección: Avenida Ingavi entre Méndez arcos y Sbtte. Barraux Telf/Fax:(4) 672-4744

## **REGIONAL BERMEJO**

Dirección: Calle Mariscal Santa Cruz entre Calle Argentina y Beni,  
Teléfono:(4) 696-2816, Fax:(4) 696-2816

## **REGIONAL YACUIBA**

Dirección: Calle Sucre entre Avenida Libertadores y Calle Beni, Barrio Los Lapachos, Tel/Fax:(4) 682-5918

## **POTOSI**

Dirección: Calle Bustillos Nº 512, casi esquina calle 10 de noviembre, Teléfono: (2) 622-3891 **Móvil:(6) 734-7663**

## **REGIONAL TUPIZA**

Dirección: Calle Chorolque Nº 307 entre Calle Junin y Plaza Independencia , Edificio El Tamali, Piso 1, Oficina 1

## **REGIONAL UYUNI**

Dirección: Avenida Ferroviaria s/n entre calles Abaroa y Bolívar, Lado de la Unidad, Educativa Kinder Eduardo Abaroa.  
Edificio GALERIA DE OFICINAS, Oficinas 12 y 13, Teléfono: (2) 693-2477

## **REGIONAL LLALLAGUA**

Dirección: Calle Bustillo Nº 1 esquina Camacho, Ex oficina del Registro Civil, Campamento 6B Siglo XX  
Tel/Fax:(2) 582-8811 (Fax punto Entel)

## **REGIONAL VILLAZON**

Dirección: Calle Oruro Nº 132, entre Independencia y 20 de Mayo Telefono: (2) 596-5725 Fax: (2) 597-8504

## **PANDO**

Dirección: Calle Columna Porvenir casi Av. 9 de febrero, frente a SEDCAM, Teléfono:(3) 842-0262, Tel/Fax:(3) 842-111

**DIRECCIONES DE INTERÉS**  
**SIJPLU - SERVICIOS INTEGRALES DE JUSTICIA PLURINACIONAL**

**LA PAZ**

**Centro SIJPLU Prado**

Av. 16 de julio N° 1769, Edif. Ministerio de Justicia Planta Baja, Telf. 2158900

**Centro SIJPLU Max Paredes**

Calle. Final Chorolque Los Andes N° 1020, Telf. 2463320

**EL ALTO**

**Centro SIJPLU Ceja de El Alto**

Edif. El Ceibo, Piso 4, Av. Juan Pablo II, Telf. 2842546.

**Centro SIJPLU Distrito 2-EI Alto**

El Alto, Urbanización Villazon, entre Av. Villazon y Av. 15 de agosto cerca de la fábrica La Francesa, Sector Cruce Villa Adela, Telf. 76276116-71509612.

**Centro SIJPLU Distrito 6-EI Alto**

Av. Pacifico, esq. Calle Tiquina, Zona. Alto Lima 2da. Sección frente sub-alcaldía del Distrito 6, Telf. 73557827.

**Centro SIJPLU Distrito 7-EI Alto**

Zona San Roque, Av. Señor de las Lagunas, Telf. 60586333-68184972.

**Centro SIJPLU Distrito 8-EI Alto**

Zona Senkata Lado Sub-alcaldía Distrito 8, calle Tocopuri, Telf. 71962862.

**COCHABAMBA**

Centro SIJPLU

Plaza 14 de Septiembre N° 252, Telf. 79341960.

**Coña Coña**

Zona Coña Coña, calle. Albert Einstein S/N, en dependencias de Ministerio Público (IDIF), Telf. 79799003.

**SANTA CRUZ**

Centro SIJPLU Plan 3000 Av. El Mechero frente a la plaza del Plan 3000, Telf. 73194937

**RIBERALTA –BENI**

Barrio 25 de Marzo, Av. Cobija detrás del Coliseo 25 de Marzo, Edif. SIJPLU S/N (Planta Baja), Telf. 69383627

**SUCRE**

Centro SIJPLU- Calle. Luis Paz, ex Pilinco N° 182, Telf. 67642427

**POTOSI TUPIZA**

Centro SIJPLU Av. Barrientos, esq. Florida S/N, zona Ferroviaria, Telf. 73255532

**ORURO CHALLAPATA**

Centro SIJPLU Zona. Sud Pasaje, Héroes del Acre entre Renal (frente ANAPQUI), Telf. 78604455